



VEGAGERÐIN
ÞJÓÐVEGIR LANDSINS - SUMAR
ÁGÚST - SEPTEMBER 2013



AÐFERÐ	BLS. 3
HELSTU NIÐURSTÖÐUR	BLS. 4
FYLGNIGREINING	BLS. 5
ÁHRIFAGREINING	BLS. 6
ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR	
	Bls.
SP1: VIÐHORF TIL VEGAGERÐARINNAR	7
SP2: ÞJÓÐVEGIR LANDSINS	9
SP3: VIÐHALD VEGA - ÞÉTTBÝLI	11
SP4: VIÐHALD VEGA - DREIFBÝLI	13
SP5: FÆKKUN EINBREIÐRA BRÚA	15
SP6: MERKINGA V/VEGAFRAMKVÆMDA	17
SP7: MÁLUN Á ÞJÓÐVEGUM	21
SP8: KANTSTIKUR	25
SP9: UPPLÝSINGAÖFLUN	29
SP10: SÍMAÞJÓNUSTA VEGAGERÐARINNAR	31
SP11: HEIMASÍÐA VEGAGERÐARINNAR	33
SP12: UPPLÝSINGAR Á HEIMASÍÐU	35



MARKMIÐ OG FRAMKVÆMD

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Vegagerðina. Markmið hennar var að meta viðhorf almennings til Vegagerðarinnar og starfa hennar auk þess að forgangsráða mikilvægustu verkefnum.

Könnunin var lögð fyrir **Þjóðgátt Maskínu** á netinu, sem er panelhópur. Könnunin fór fram dagana 30. ágúst til 9. september 2013 og var lögð fyrir Íslendinga á aldrinum 18-75 ára, af öllu landinu. Netpóstur var sendur á þjóðgáttina og sendar voru tvær áminningar. Það voru 852 manns sem svöruðu, sem er tæplega 60% svörun af upphaflegu úrtaki. Við úrvinnslu voru gögnin vigtuð eftir kyni, aldri og búsetu í Þjóðskrá. Við vigtun gagna breytast fjöldatölur og vegna námundunar geta uppgæfnar samtölur verið örlítið frábrugðnar þegar tölur fyrir tiltekna hópa eru lagðar saman.

	Gild svör Fjöldi	Hlutfall í úrtaki %	Hlutfall eftir vigtun %
Kyn			
Karl	384	45,0	49,2
Kona	469	55,0	50,8
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	529	62,1	63,5
Landsbyggð	323	37,9	36,5
Aldur			
Yngri en 25 ára	29	3,4	13,7
25-34 ára	118	13,8	18,7
35-44 ára	190	22,3	17,2
45-54 ára	224	26,3	17,9
55 ára og eldri	292	34,2	32,5

Reykjavík, 20. september 2013.

Með þökk fyrir gott samstarf,

Þóra Ásgeirsdóttir

Þorlákur Karlsson

Ævar Þórolfsson

STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í SKÝRSLU

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals forðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

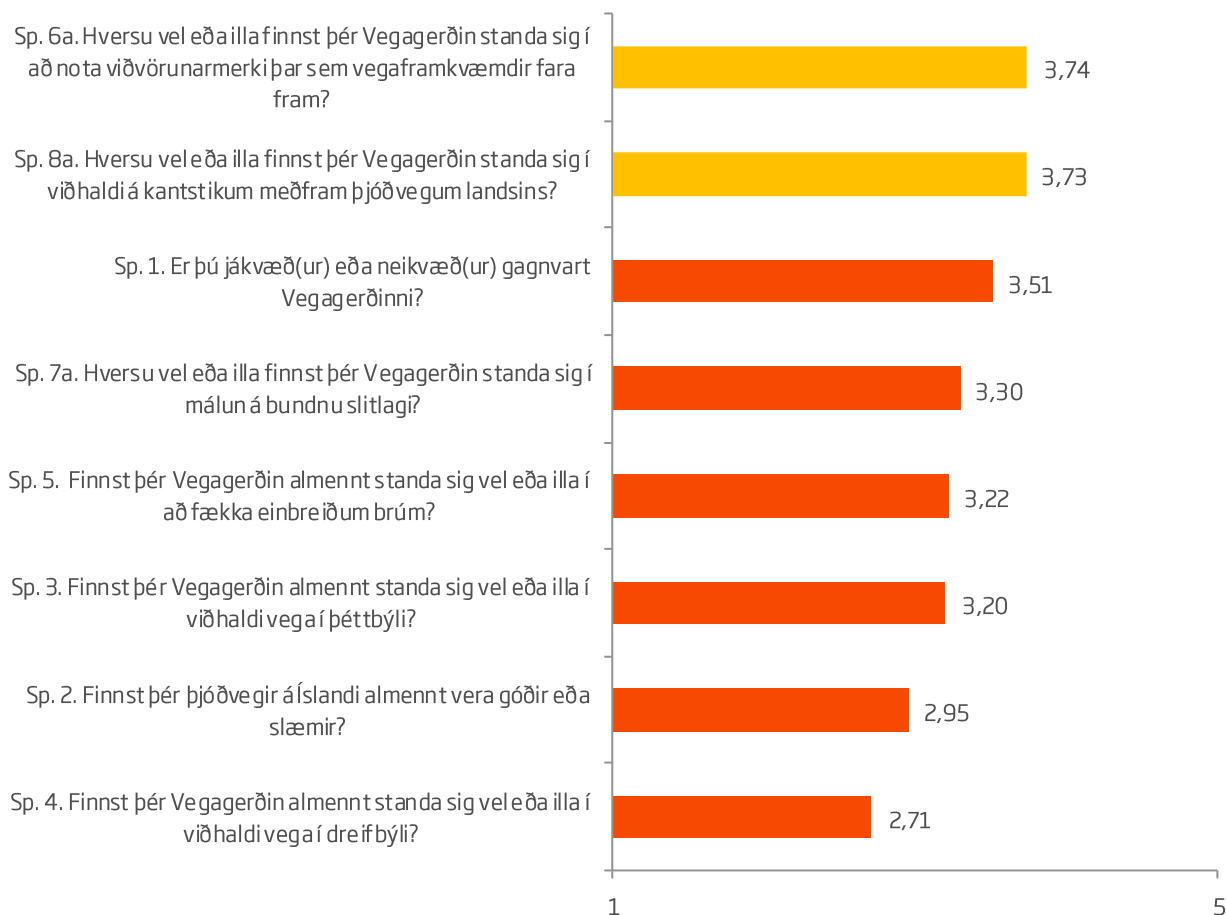
Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítil munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Kí-kvaðrat próf er marktæktarpróf sem er notað til að meta hvort að marktækur munur er á bakgrunnshópum á svarkvörðum sem ekki teljast samfelldir.

ANOVA er skammstöfun á Analysis of Variance sem hefur verið nefnt dreifigreining á íslensku. ANOVA metur það hvort marktækur munur er á meðalgildum svara við spurningu á samfelldum kvarða.



Hér fyrir neðan eru sýnd meðaltöl allra spurninga sem eru á fimm punkta kvarða



Þær spurningar sem fá hæsta einkunn á kvarðunum einn til fimm snúa að viðvörunarmerkjum þar sem vegaf framkvæmdir fara fram og viðhaldi á kantstíkkum en þar eru þó tækifæri til nokkurra úrbóta.

Á nokkrum sviðum eru tækifæri til að gera miklar úrbætur, t.d. málun á bundnu slitlagi, fækkun á einbreiðum brúm, viðhaldi vega í þéttbýli og dreifbýli og að bæta þjóðvegi landsins.

Skýring á litum súlna

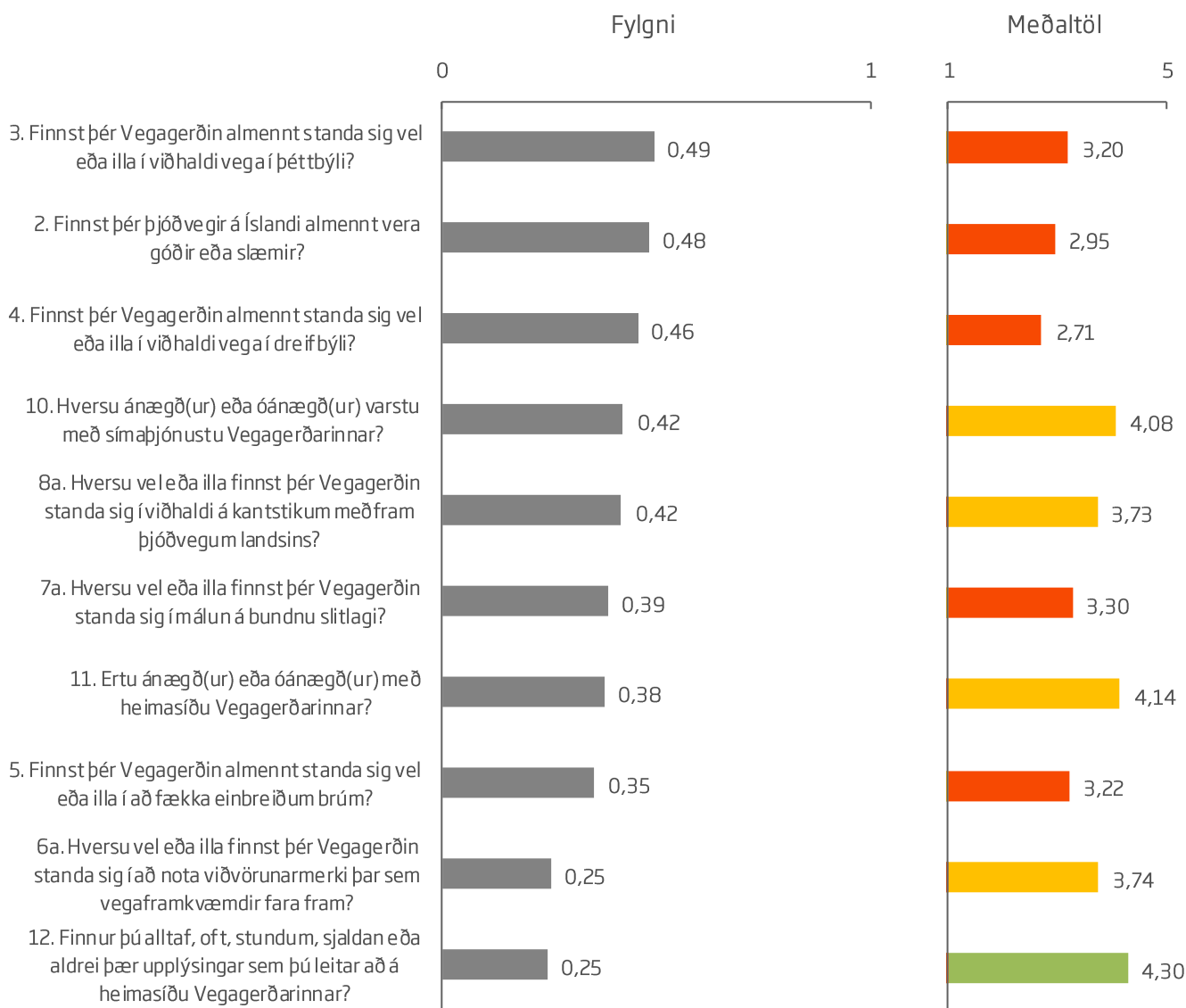
Grænsúla: Styrkleikabil (4,20-5,00)

Gul súla: Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

Rauð súla: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).



Fylgni (Pearsons r_{xy}) milli viðhorfs til Vegagerðinnar (sp.1) og annarra spurninga í könnuninni ásamt meðaltali þeirra.



Hér fyrir ofan má sjá þá þætti sem hafa marktæk tengsl við viðhorf til Vegagerðarinnar. Fylgnin getur orðið hæst +1,00, og því hærri sem hún er þeim mun mikilvægari er þátturinn. Með fylgninni er meðaltal hvers þáttar sýnt (kvarði 1-5). Því ofar sem þátturinn er og lægra sem meðaltalið er þeim mun mikilvægara er að taka á honum til að bæta viðhorfið. Sjá má að á flestum þessum marktæku þáttum eru yfirleitt tækifæri til nokkurra úrbóta (gular súlur) eða tækifæri til mikilla úrbóta (rauðar súlur) nema fyrir heimasíðuna.

Skýring á litum súlna:

Grá súla: Fylgni er jákvæð, þ.e. með hækkanði gildi á annarri breytunni þá hækka gildi á hinni..

Appelsínugul súla: Fylgni er neikvæð, þ.e. með hækkanði gildi á annarri breytunni lækka gildi á hinni, og öfugt.

Skýring á litum súlna:

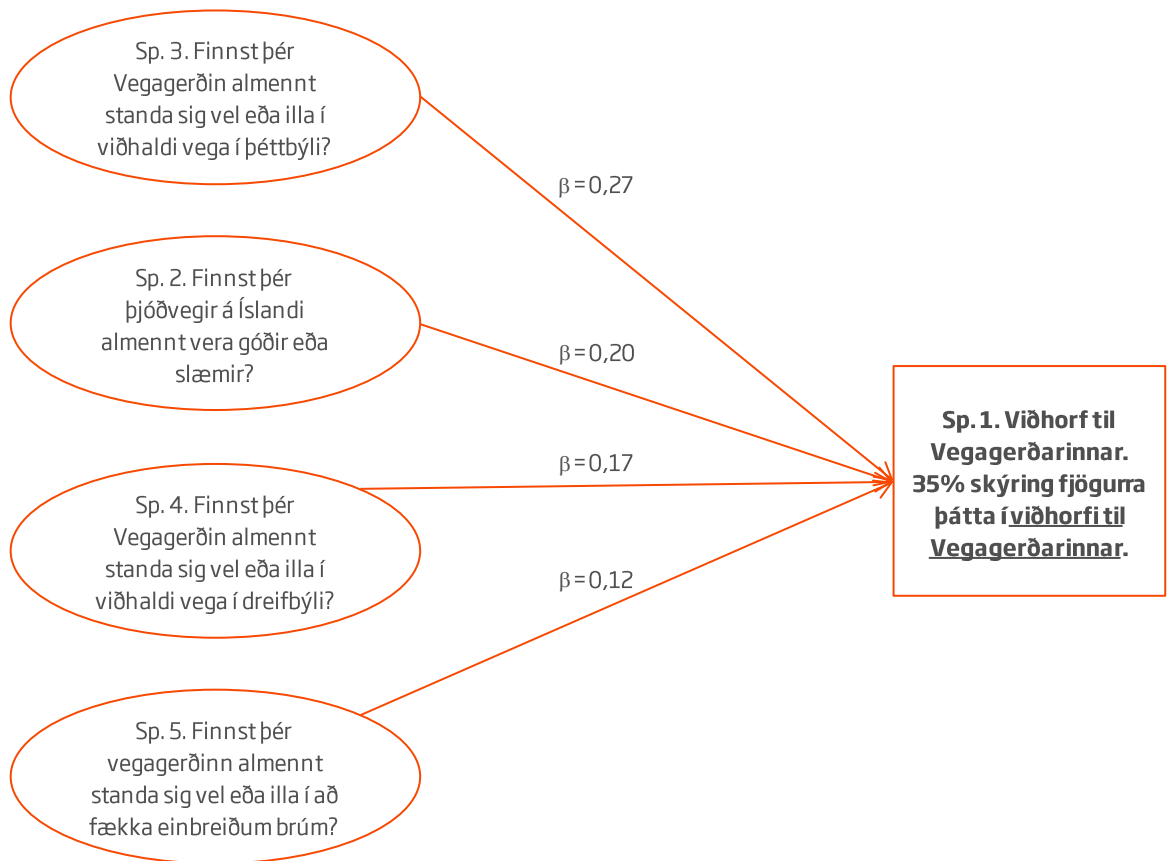
Græn súla: Styrkleikabil (4,20-5,00).

Gul súla: Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

Rauð súla: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).



Hér má sjá skýringarlíkan sem sýnir hvaða spurningar skýrðu tölfraðilega mest af viðhorfi fólks til Vegagerðarinnar



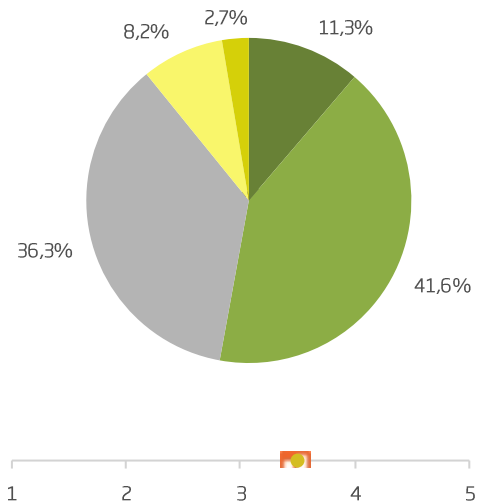
Í þessari skýrslu var áhrifagreiningu (e. path analysis) beitt til að athuga hvaða þættir skýrðu mest af viðhorfi fólks til Vegagerðarinnar. Spurningarnar fjórar vinstra megin á myndinni skýra hluta af viðhorfi til Vegagerðarinnar. Samanlagt skýra þær 35% af viðhorfinu sem er töluvert.

Betastuðull (β) sem er á hverri áhrifalínu segir til um hversu mikil tengslin eru í hverju tilviki fyrir sig; í öllum tilvikum eru þau marktæk en þau teljast mjög sterk við $\beta = 0,20$ eða hærra gildi. Tveir efstu þættirnir hafa því meiri áhrif á viðhorf en þeir tveir neðri. Sá þáttur sem hefur mest áhrif á viðhorf til Vegagerðarinnar er ánægja fólks með viðhald vega í þéttbýli (sp. 3). Áhugavert er að sjá muninn hér á þéttbýli og dreifbýli en viðhald vega í þéttbýli hefur hér sterkari áhrif á viðhorf en viðhald vega í dreifbýli.

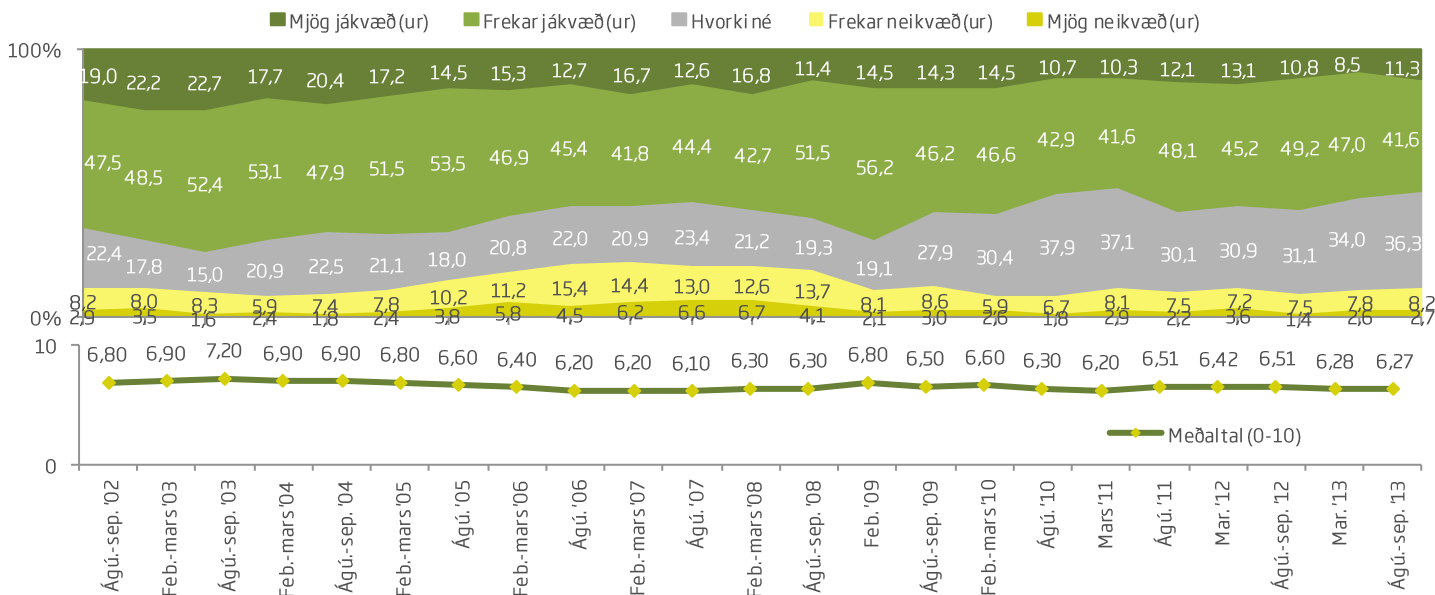


Sp.1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

	Fjöldi	%
Mjög jákvæð(ur) (5)	93	11,3
Fremur jákvæð(ur) (4)	345	41,6
Í meðallagi jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) (3)	301	36,3
Fremur neikvæð(ur) (2)	68	8,2
Mjög neikvæð(ur) (1)	22	2,7
Gild svör	829	100,0
Gildir svarendur	829	97,4
Svöruðu ekki	22	2,6
Heildarfjöldi	852	100,0



Meðaltal 3,51
 Staðalfrávik 0,89
 Meðaltal maskína 3,49



Tæp 53% svarenda eru jákvæð gagnvart Vegagerðinni en tæp 11% eru neikvæð. Hlutfall þeirra sem eru í meðallagi jákvæðir eða neikvæðir hefur aukist frá síðustu mælingum. Meðaltalið er 3,51 og umreiknað á 11 punkta kvarða (0-10) er meðaltalið 6,27 sem er nánast það sama og fyrir ári síðan. Meðaltalið er svo nánast á pari við meðaltal Maskínu sem kemur úr gagnagrunni Maskínu.

Bakgrunnsgreiningar má sjá á næstu síðu en áberandi er að íbúar Norðausturkjördæmis eru mun ánægðari en íbúar annarra kjördæma.



Sp. 1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

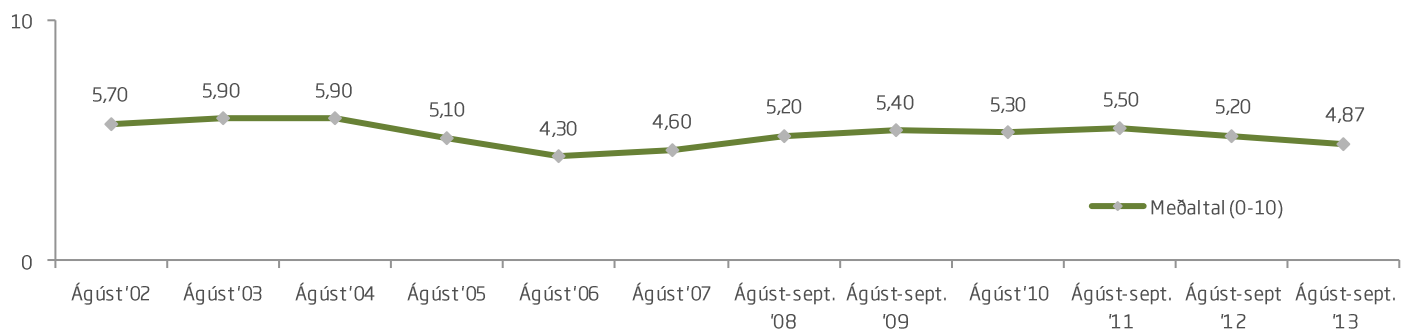
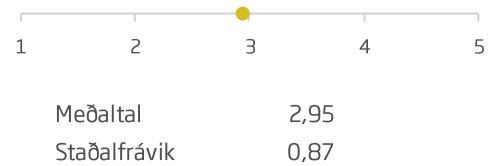
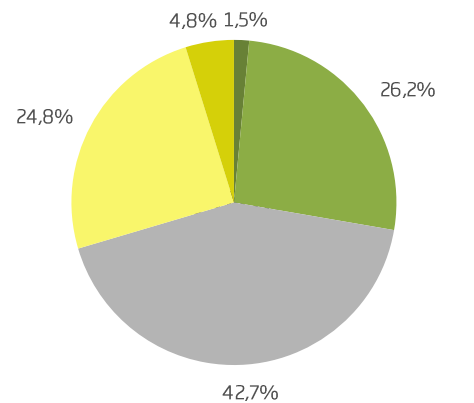
	Gild svör		Í meðallagi		Neikvæð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	829	52,9	36,3	10,8		3,51
Kyn						
Karl	410	54,9	32,7	12,4		3,51
Kona	419	50,8	39,9	9,3		3,50
Aldur*						
Yngri en 25 ára	113	54,0	39,8	6,2		3,66
25-34 ára	152	48,7	40,1	11,2		3,39
35-44 ára	142	42,3	42,3	15,5		3,28
45-54 ára	149	56,4	32,2	11,4		3,54
55 ára og eldri	272	58,8	31,6	9,6		3,61
Búseta						
Reykjavík	320	45,9	44,1	10,0		3,44
Nágr.sveitarfélög Rvk.	207	53,6	34,8	11,6		3,48
Önnur sveitarfélög	303	59,7	29,4	10,9		3,59
Kjördæmi*						
Reykjavík-Norður	159	44,7	43,4	11,9		3,41
Reykjavík-Suður	159	47,2	44,7	8,2		3,47
Suðvestur	207	53,6	34,8	11,6		3,48
Norðvestur	75	50,7	32,0	17,3		3,41
Norðaustur	120	71,7	25,8	2,5		3,83
Suður	107	53,3	30,8	15,9		3,45
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	193	57,0	33,7	9,3		3,58
400-549 þúsund	124	47,6	39,5	12,9		3,42
550-799 þúsund	178	52,2	35,4	12,4		3,51
800 þúsund eða hærrí	225	52,4	37,3	10,2		3,50
Menntun						
Grunnskólapróf	164	46,3	39,6	14,0		3,40
Framhaldsskólapróf	302	54,3	34,8	10,9		3,51
Háskólapróf	342	55,6	35,4	9,1		3,57

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 2. Finnst þér þjóðvegir á Íslandi almennt vera góðir eða slæmir?

	Fjöldi	%
Mjög góðir (5)	13	1,5
Fremur góðir (4)	219	26,2
Í meðallagi góðir eða slæmir (3)	357	42,7
Fremur slæmir (2)	207	24,8
Mjög slæmir (1)	40	4,8
Gild svör	835	100,0
Gildir svarendur	835	98,1
Svöruðu ekki	16	1,9
Heildarfjöldi	852	100,0



Tæpum 28% þykja þjóðvegir á Íslandi almennt góðir en aðeins hærra hlutfalli (29,6%) þykir þeir slæmir. Meðaltalið er 2,95 sem er í lægri kantinum og þegar meðaltalið er umreiknað á 11 punkta kvarða (0-10) er meðaltalið 4,87 sem er töluvert lægra en í síðustu mælingum. Síðast fór meðaltalið undir fimm í ágúst 2007.

Fólki á aldrinum 35-54 ára þykir þjóðvegirnir verri en fólki á öðrum aldri líkt og sjá má á næstu síðu. Með meiri menntun þykja þjóðvegirnir betri og þeim sem eru almennt jákvæðari í garð Vegagerðarinnar þykja þjóðvegirnir betri en þeim sem neikvæðari eru.



Sp.2. Finnst þér þjóðvegir á Íslandi almennt vera góðir eða slæmir?

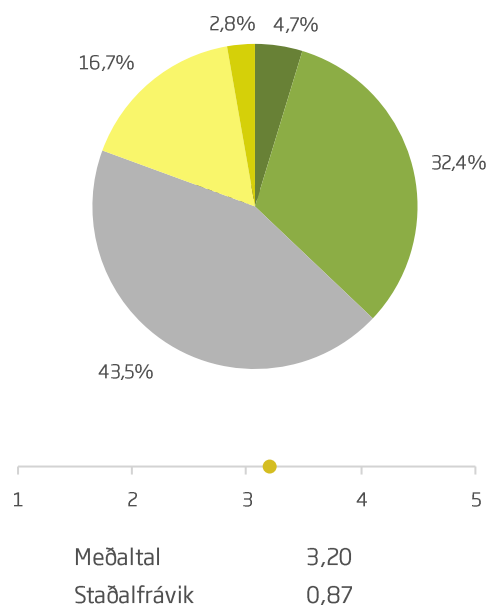
	Gild svör	Góðir	Í meðallagi	Slæmir		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	835	27,7	42,7	29,6		2,95
Kyn						
Karl	412	26,9	40,5	32,5		2,90
Kona	423	28,6	44,7	26,7		2,99
Aldur*						
Yngri en 25 ára	118	38,1	38,1	23,7		3,11
25-34 ára	155	29,7	47,1	23,2		3,06
35-44 ára	142	18,3	43,0	38,7		2,71
45-54 ára	151	26,5	33,8	39,7		2,82
55 ára og eldri	272	27,9	46,7	25,4		3,00
Búseta						
Reykjavík	324	29,0	45,1	25,9		3,02
Nágr.sveitarfélög Rvk.	207	24,2	43,5	32,4		2,86
Önnur sveitarfélög	306	28,8	39,5	31,7		2,93
Kjördæmi						
Reykjavík-Norður	160	31,3	45,6	23,1		3,06
Reykjavík-Suður	164	26,8	44,5	28,7		2,98
Suðvestur	207	24,2	43,5	32,4		2,86
Norðvestur	75	22,7	37,3	40,0		2,75
Norðaustur	121	32,2	41,3	26,4		3,06
Suður	107	29,0	39,3	31,8		2,91
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	194	34,5	38,7	26,8		3,04
400-549 þúsund	124	25,8	44,4	29,8		2,90
550-799 þúsund	179	27,4	44,7	27,9		2,96
800 þúsund eða hærri	224	26,3	45,5	28,1		2,96
Menntun*						
Grunnskólapróf	167	21,0	43,1	35,9		2,77
Framhaldsskólapróf	306	25,2	46,1	28,8		2,93
Háskólapróf	342	33,0	40,6	26,3		3,06
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*						
Jákvæð(ur)	438	41,6	41,8	16,7		3,26
Í meðallagi	299	14,0	52,5	33,4		2,78
Neikvæð(ur)	89	3,4	15,7	80,9		1,96

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi (p<0,05).



Sp. 3. Finnst þér Vegagerðin almennt standa sig vel eða illa í viðhaldi vega í þéttbýli?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	38	4,7
Fremur vel (4)	262	32,4
Í meðallagi vel eða illa (3)	352	43,5
Fremur illa (2)	135	16,7
Mjög illa (1)	22	2,8
Gild svör	810	100,0
Gildir svarendur	810	95,0
Svöruðu ekki	42	5,0
Heildarfjöldi	852	100,0



Rösklega 37% svarenda finnst Vegagerðin standa sig vel í viðhaldi vega í þéttbýli en rúmum 19% finnst Vegagerðin standa sig illa. Meðaltalið er 3,2 sem er á milli „Í meðallagi vel eða illa“ og „fremur vel“.

Yngstu svarendunum þykir Vegagerðin standa sig betur en þeim sem eldri eru og þeir sem eru jákvæðari í garð Vegagerðarinnar telja hana standa sig betur en þeir sem eru neikvæðari.



Sp. 3. Finnst þér Vegagerðin almennt standa sig vel eða illa í viðhaldi vega í þéttbýli?

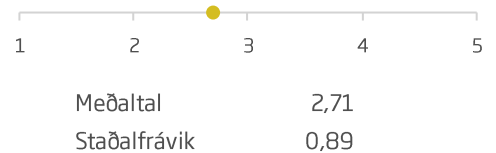
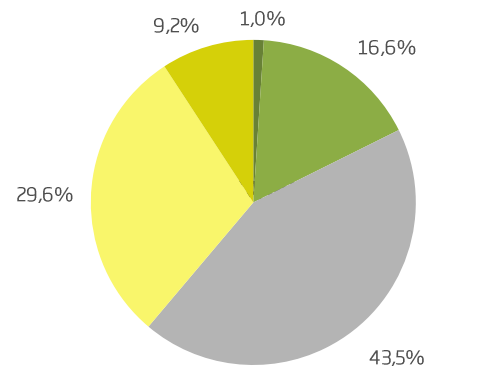
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illá		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	810	37,1	43,5	19,4		3,20
Kyn						
Karl	402	34,8	45,5	19,7		3,19
Kona	407	39,3	41,5	19,2		3,21
Aldur*						
Yngri en 25 ára	110	48,2	37,3	14,5		3,54
25-34 ára	153	37,9	41,8	20,3		3,20
35-44 ára	134	31,3	43,3	25,4		3,05
45-54 ára	148	31,1	49,3	19,6		3,11
55 ára og eldri	264	38,3	43,9	17,8		3,17
Búseta						
Reykjavík	314	38,9	39,8	21,3		3,19
Nágr.sveitarfélög Rvk.	205	37,6	41,5	21,0		3,19
Önnur sveitarfélög	290	34,8	49,0	16,2		3,21
Kjördæmi						
Reykjavík-Norður	157	40,8	38,9	20,4		3,22
Reykjavík-Suður	158	36,7	41,1	22,2		3,16
Suðvestur	205	37,6	41,5	21,0		3,19
Norðvestur	70	32,9	45,7	21,4		3,15
Norðaustur	114	38,6	50,0	11,4		3,31
Suður	105	32,4	50,5	17,1		3,13
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	191	38,7	41,4	19,9		3,24
400-549 þúsund	120	35,8	49,2	15,0		3,24
550-799 þúsund	175	31,4	46,3	22,3		3,08
800 þúsund eða hærrí	220	42,3	40,9	16,8		3,27
Menntun						
Grunnskólapróf	161	31,7	47,2	21,1		3,11
Framhaldsskólapróf	297	35,7	43,8	20,5		3,19
Háskólapróf	336	41,4	41,7	17,0		3,26
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*						
Jákvæð(ur)	426	54,0	37,1	8,9		3,52
Í meðallagi	292	19,5	58,6	21,9		2,97
Neikvæð(ur)	88	13,6	25,0	61,4		2,37

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 4. Finnst þér Vegagerðin almennt standa sig vel eða illa í viðhaldi vega í dreifbýli?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	8	1,0
Fremur vel (4)	135	16,6
Í meðallagi vel eða illa (3)	353	43,5
Fremur illa (2)	241	29,6
Mjög illa (1)	75	9,2
Gild svör	812	100,0
Gildir svarendur	812	95,4
Svöruðu ekki	39	4,6
Heildarfjöldi	852	100,0



Tæplega 18% svarenda finnst Vegagerðin standa sig vel í viðhaldi vega í dreifbýli en tæpum 39% finnst Vegagerðin standa sig illa. Meðaltalið er 2,7 og lendir á milli „Í meðallagi vel eða illa“ og „Fremur illa“. Talsverður munur er á dreifbýli og þéttbýli (sp.nr.3) en meiri óánægju gæti greinilega með viðhald vega í dreifbýli.

Á næstu síðu má sjá að íbúum Reykjavíkur þykir Vegagerðin standa sig betur íbúum af landsbyggðinni. Þá er áberandi að íbúum í Norðvesturkjördæmi þykir Vegagerðin standa sig mun verr en íbúum annarra kjördæma. Þá eykst ánægja með viðhald vega í dreifbýli með aukinni menntun.



Sp. 4. Finnst þér Vegagerðin almennt standa sig vel eða illa í viðhaldi vega í dreifbýli?

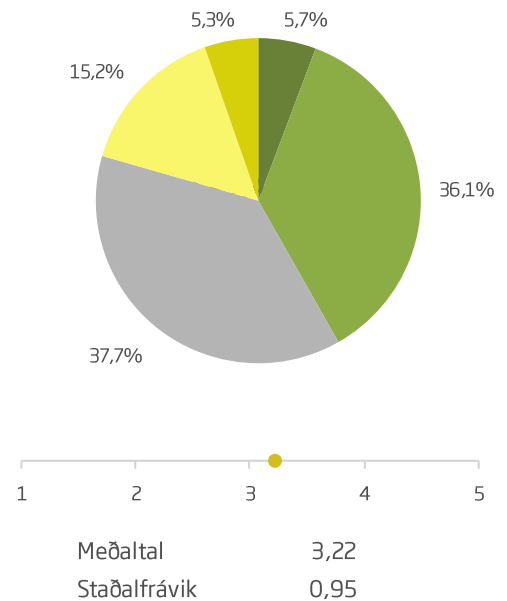
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Ill		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	812	17,7	43,5	38,8		2,71
Kyn						
Karl	405	19,0	44,0	37,0		2,74
Kona	408	16,4	42,9	40,7		2,68
Aldur						
Yngri en 25 ára	109	18,3	45,0	36,7		2,75
25-34 ára	150	18,7	40,7	40,7		2,73
35-44 ára	137	11,7	45,3	43,1		2,58
45-54 ára	147	17,0	41,5	41,5		2,69
55 ára og eldri	268	20,1	44,8	35,1		2,75
Búseta*						
Reykjavík	311	19,0	47,3	33,8		2,82
Nágr.sveitarfélög Rvk.	201	15,4	46,3	38,3		2,69
Önnur sveitarfélög	299	17,7	37,8	44,5		2,60
Kjördæmi*						
Reykjavík-Norður	155	17,4	49,0	33,5		2,79
Reykjavík-Suður	156	20,5	45,5	34,0		2,85
Suðvestur	201	15,4	46,3	38,3		2,69
Norðvestur	73	5,5	34,2	60,3		2,15
Norðaustur	120	23,3	39,2	37,5		2,79
Suður	108	20,4	38,0	41,7		2,69
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	191	16,8	43,5	39,8		2,66
400-549 þúsund	123	15,4	45,5	39,0		2,64
550-799 þúsund	177	18,6	38,4	42,9		2,68
800 þúsund eða hærr	219	19,2	47,0	33,8		2,79
Menntun*						
Grunnskólapróf	165	13,9	35,8	50,3		2,51
Framhaldsskólapróf	294	19,7	44,2	36,1		2,75
Háskólapróf	338	17,2	47,3	35,5		2,76
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*						
Jákvæð(ur)	432	26,4	48,8	24,8		3,00
Í meðallagi	288	9,0	45,8	45,1		2,59
Neikvæð(ur)	88	3,4	10,2	86,4		1,65

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 5. Finnst þér Vegagerðin almennt standa sig vel eða illa í að fækka einbreiðum brúm?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	46	5,7
Fremur vel (4)	291	36,1
Í meðallagi vel eða illa (3)	304	37,7
Fremur illa (2)	123	15,2
Mjög illa (1)	43	5,3
Gild svör	807	100,0
Gildir svarendur	807	94,7
Svöruðu ekki	45	5,3
Heildarfjöldi	852	100,0



Tæpum 42% svarenda finnst Vegagerðin standa sig vel í að fækka einbreiðum brúm en milli 20-21% finnst hún standa sig illa. Meðaltalið (3,22) er nálægt því að vera „í meðallagi vel eða illa“. Þar sem þessi spurning er að koma ný inn í rannsóknir Vegagerðarinnar er engin þróun fyrir hana.

Aldurshópurinn 25-34 ára er ánægðari með Vegagerðina að þessu leyti en þeir sem eldri eru líkt og sjá má á næstu síðu. Þá eykst ánægja með aukinni menntun og þeir sem eru almennt jákvæðari gagnvart Vegagerðinni eru ánægðari en þeir sem eru neikvæðir.



Sp. 5. Finnst þér Vegagerðin almennt standa sig vel eða illa í að fækka einbreiðum brúm?

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Ill		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	807	41,8	37,7	20,6		3,22
Kyn						
Karl	402	41,0	35,8	23,1		3,18
Kona	405	42,5	39,5	18,0		3,25
Aldur*						
Yngri en 25 ára	105	33,3	62,9	3,8		3,34
25-34 ára	146	47,9	37,0	15,1		3,41
35-44 ára	137	45,3	30,7	24,1		3,18
45-54 ára	150	42,0	32,7	25,3		3,15
55 ára og eldri	270	40,0	34,4	25,6		3,12
Búseta						
Reykjavík	306	42,8	36,9	20,3		3,24
Nágr.sveitarfélög Rvk.	204	39,2	39,2	21,6		3,17
Önnur sveitarfélög	298	42,3	37,6	20,1		3,22
Kjördæmi						
Reykjavík-Norður	153	45,1	31,4	23,5		3,20
Reykjavík-Suður	153	40,5	42,5	17,0		3,28
Suðvestur	204	39,2	39,2	21,6		3,17
Norðvestur	72	43,1	33,3	23,6		3,13
Norðaustur	120	47,5	37,5	15,0		3,38
Suður	105	36,2	41,0	22,9		3,11
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	189	33,3	50,8	15,9		3,17
400-549 þúsund	122	36,1	45,1	18,9		3,15
550-799 þúsund	175	46,9	32,6	20,6		3,28
800 þúsund eða hærri	213	49,8	26,3	23,9		3,27
Menntun*						
Grunnskólapróf	159	30,2	44,7	25,2		3,05
Framhaldsskólapróf	295	39,3	41,0	19,7		3,17
Háskólapróf	337	49,6	32,0	18,4		3,35
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*						
Jákvæð(ur)	431	53,8	32,7	13,5		3,46
Í meðallagi	282	31,9	46,8	21,3		3,08
Neikvæð(ur)	88	14,8	33,0	52,3		2,47

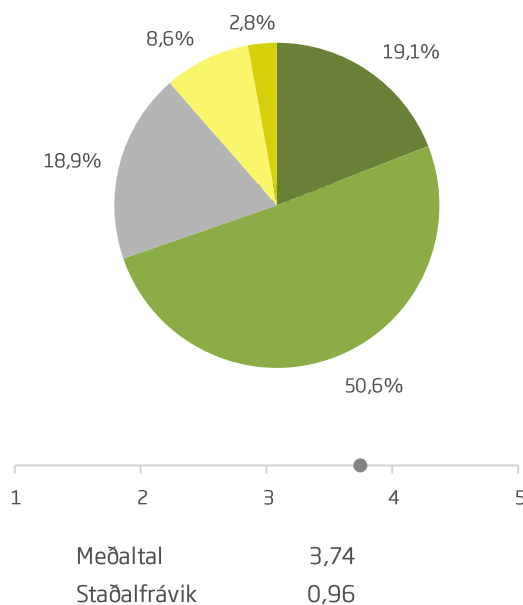
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 6a. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að nota viðvörunarmerki þar sem vegaf framkvæmdir fara fram?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	74	19,1
Fremur vel (4)	198	50,6
Í meðallagi vel eða illa (3)	74	18,9
Fremur illa (2)	34	8,6
Mjög illa (1)	11	2,8
<hr/>		
Gild svör	391	100,0
Gildir svarendur	391	45,9
Fengu ekki spurningu*	443	52,0
Svöruðu ekki	18	2,1
<hr/>		
Heildarfjöldi	852	100,0

*Um það bil helmingur svarenda fékk spurningu 6 með þessu orðalagi á meðan hinn helmingurinn fékk spurningu 6 með orðalagi sem sjá má í spurningu 6b.




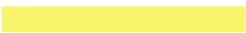

























Nokkuð mikil ánægja er með Vegagerðina þegar kemur að notkun viðvörunarmerkja þar sem vegaf framkvæmdir fara fram en næstum sjö af hverjum tíu segja Vegagerðina standa sig vel í því á meðan rúmlega einum af hverjum tíu þykir hún standa sig illa. Meðaltalið (3,74) er nálægt því að vera „fremur vel“.

Á næstu síðu má meðal annars sjá að munur á mati fólks eftir búsetu, fjölskyldutekjum og viðhorfi til Vegagerðarinnar.

Hér er verið að prófa nýtt orðlag á spurningu sem hefur verið notuð áður en hana má sjá aftar í skýrslunni (sp.nr.6b). Þetta var gert í því skyni að færa spurninguna yfir á fimm punkta kvarða en áfram var notast við þriggja punkta kvarða til að hafa samanburð við fyrri ár.



Sp. 6a. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að nota viðvörunarmerki þar sem vegaf framkvæmdir fara fram?

	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illu	
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	391	69,7	18,9	11,4	 3,74
Kyn					
Karl	188	66,5	20,2	13,3	 3,67
Kona	202	72,8	17,3	9,9	 3,82
Aldur					
Yngri en 25 ára	31	100,0	0,0	0,0	 4,11
25-34 ára	85	74,1	17,6	8,2	 3,85
35-44 ára	65	60,0	24,6	15,4	 3,58
45-54 ára	80	66,3	20,0	13,8	 3,66
55 ára og eldri	128	66,4	21,1	12,5	 3,72
Búseta*					
Reykjavík	148	62,8	24,3	12,8	 3,64
Nágr.sveitarfélög Rvk.	95	61,1	23,2	15,8	 3,54
Önnur sveitarfélög	146	82,2	10,3	7,5	 3,99
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	66	65,2	28,8	6,1	 3,78
Reykjavík-Suður	82	61,0	20,7	18,3	 3,52
Suðvestur	95	61,1	23,2	15,8	 3,54
Norðvestur	31	77,4	6,5	16,1	 3,79
Norðaustur	52	82,7	11,5	5,8	 4,08
Suður	63	84,1	11,1	4,8	 4,00
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	77	75,3	15,6	9,1	 3,88
400-549 þúsund	64	71,9	21,9	6,3	 3,80
550-799 þúsund	98	71,4	24,5	4,1	 3,88
800 þúsund eða hærrí	101	61,4	17,8	20,8	 3,50
Menntun					
Grunnskólapróf	65	72,3	16,9	10,8	 3,81
Framhaldsskólapróf	133	67,7	20,3	12,0	 3,71
Háskólapróf	186	69,9	18,8	11,3	 3,75
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	214	77,1	13,1	9,8	 3,91
Í meðallagi	130	66,2	23,8	10,0	 3,65
Neikvæð(ur)	44	40,9	34,1	25,0	 3,20

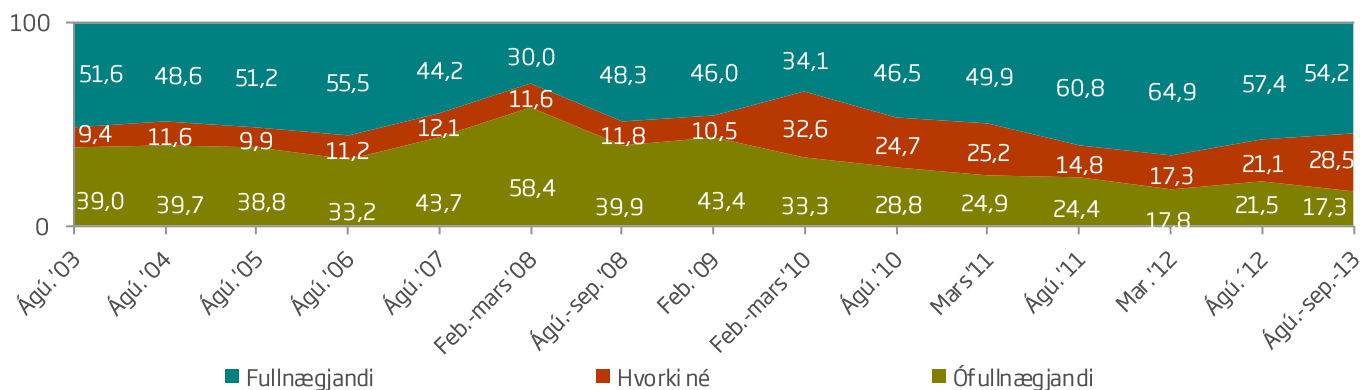
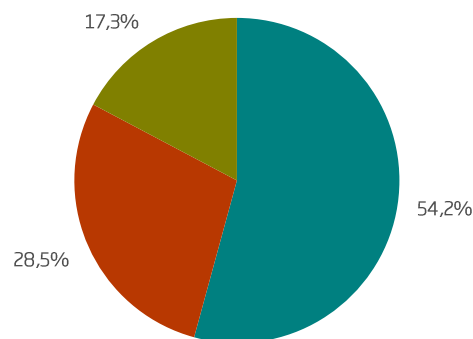
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 6b. Finnst þér merkingar, þar sem vinna fer fram við vegi, vera fullnægjandi eða ófullnægjandi?

	Fjöldi	%
Fullnægjandi	232	54,2
Hvorki fullnægjandi né ófullnægjandi	122	28,5
Ófullnægjandi	74	17,3
Gild svör	428	100,0
Gildir svarendur	428	50,2
Fengu ekki spurningu*	409	48,0
Svöruðu ekki	15	1,8
Heildarfjöldi	852	100,0

*Slembihelmingur svarenda fékk spurningu 6 með þessu orðalagi og helmingur með orðalagi sem sjá má í spurningunni á undan.



Ríflega 54% svarenda telja merkingar vegna vegavinnu fullnægjandi og er það lægra hlutfall en í síðustu mælingum. Þó fer þeim einnig fækkandi frá síðustu mælingu sem telja merkingar ófullnægjandi en það fjölgar í hópi þeirra sem telja merkingar hvorki fullnægjandi né ófullnægjandi.

Yngri svarendur telja merkingar frekar fullnægjandi en þeir sem eldri eru. Eins eru svör ólík eftir fjölskyldutekjum, menntun og viðhorfi til Vegagerðarinnar.



Sp. 6b. Finnst þér merkingar, þar sem vinna fer fram við vegi, vera fullnægjandi eða ófullnægjandi?

	Gild svör	Fullnægjandi		Hvorki fullnægjandi né ófullnægjandi	
	Fjöldi	%	%	%	%
Allir	428	54,2	28,5	17,3	
Kyn					
Karl	217	52,5	28,6	18,9	
Kona	210	56,2	28,6	15,2	
Aldur*					
Yngri en 25 ára	79	72,2	27,8	0,0	
25-34 ára	64	57,8	28,1	14,1	
35-44 ára	74	48,6	31,1	20,3	
45-54 ára	70	54,3	24,3	21,4	
55 ára og eldri	141	44,7	30,5	24,8	
Búseta					
Reykjavík	163	53,4	29,4	17,2	
Nágr.sveitarfélög Rvk.	112	48,2	26,8	25,0	
Önnur sveitarfélög	153	59,5	28,8	11,8	
Kjördæmi					
Reykjavík-Norður	88	55,7	30,7	13,6	
Reykjavík-Suður	76	51,3	27,6	21,1	
Suðvestur	112	48,2	26,8	25,0	
Norðvestur	39	46,2	41,0	12,8	
Norðaustur	69	66,7	23,2	10,1	
Suður	44	59,1	27,3	13,6	
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	112	56,3	34,8	8,9	
400-549 þúsund	60	48,3	38,3	13,3	
550-799 þúsund	77	58,4	20,8	20,8	
800 þúsund eða hærrí	122	57,4	20,5	22,1	
Menntun*					
Grunnskólapróf	101	40,6	43,6	15,8	
Framhaldsskólapróf	163	60,7	22,7	16,6	
Háskólapróf	155	56,1	25,2	18,7	
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	220	61,8	24,5	13,6	
Í meðallagi	159	49,7	31,4	18,9	
Neikvæð(ur)	46	34,8	37,0	28,3	

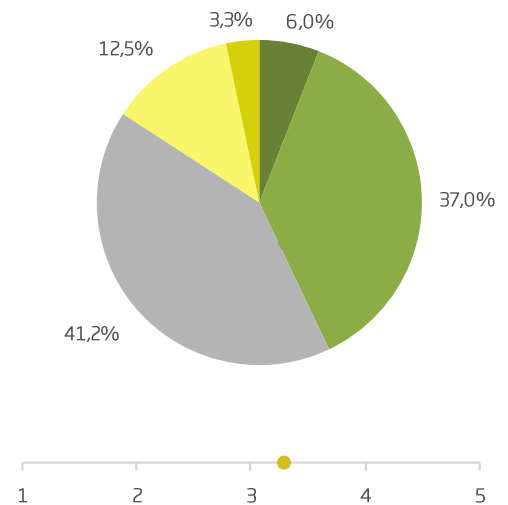
*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp. 7a. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í málun á bundnu slitlagi?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	24	6,0
Fremur vel (4)	152	37,0
Í meðallagi vel eða illa (3)	169	41,2
Fremur illa (2)	51	12,5
Mjög illa (1)	13	3,3
Gild svör	410	100,0
Gildir svarendur	410	48,2
Fengu ekki spurningu*	425	49,9
Svöruðu ekki	17	1,9
Heildarfjöldi	852	100,0

*Um það bil helmingur svarenda fékk spurningu 7 með þessu orðalagi á meðan hinn helmingurinn fékk spurningu 7 með orðalagi sem sjá má í spurningu 7b.



Meðaltal 3,30
Staðalfrávik 0,88

Sléttum 43% þykir Vegagerðin standa sig vel þegar kemur að málun á bundnu slitlagi en tæplega 16% þykir hún standa sig illa. Meðaltalið er 3,30 sem er á milli þess að vera „í meðallagi vel eða illa“ og „fremur vel“.

Á næstu síðu sést meðal annars að yngstu svarendurnir telja Vegagerðina standa sig betur að þessu leyti en þeir sem eldri eru.

Hér er verið að prófa nýtt orðlag á spurningu sem hefur verið notuð áður en hana má sjá aftar í skýrslunni (sp.nr.7b).



Sp. 7a. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í málun á bundnu slitlagi?

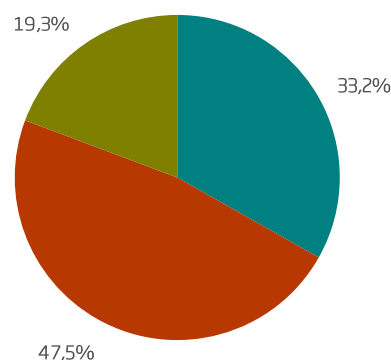
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illá		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	410	42,9	41,2	15,8		3,30
Kyn						
Karl	220	44,1	40,9	15,0		3,34
Kona	190	41,6	41,6	16,8		3,24
Aldur*						
Yngri en 25 ára	47	44,7	55,3	0,0		3,65
25-34 ára	84	48,8	45,2	6,0		3,50
35-44 ára	72	37,5	43,1	19,4		3,16
45-54 ára	76	39,5	40,8	19,7		3,20
55 ára og eldri	130	43,8	32,3	23,8		3,18
Búseta						
Reykjavík	166	41,0	47,0	12,0		3,32
Nágr.sveitarfélög Rvk.	113	37,2	40,7	22,1		3,19
Önnur sveitarfélög	131	50,4	34,4	15,3		3,37
Kjördæmi						
Reykjavík-Norður	89	42,7	48,3	9,0		3,40
Reykjavík-Suður	77	39,0	46,8	14,3		3,22
Suðvestur	113	37,2	40,7	22,1		3,19
Norðvestur	42	45,2	35,7	19,0		3,27
Norðaustur	51	62,7	25,5	11,8		3,59
Suður	39	38,5	43,6	17,9		3,19
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	95	47,4	40,0	12,6		3,39
400-549 þúsund	52	40,4	42,3	17,3		3,22
550-799 þúsund	84	42,9	47,6	9,5		3,36
800 þúsund eða hærrí	116	45,7	41,4	12,9		3,38
Menntun						
Grunnskólapróf	76	36,8	47,4	15,8		3,25
Framhaldsskólapróf	154	44,2	38,3	17,5		3,29
Háskólapróf	171	45,6	42,1	12,3		3,36
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*						
Jákvæð(ur)	226	57,1	33,6	9,3		3,55
Í meðallagi	139	24,5	56,8	18,7		3,07
Neikvæð(ur)	42	26,2	31,0	42,9		2,69

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

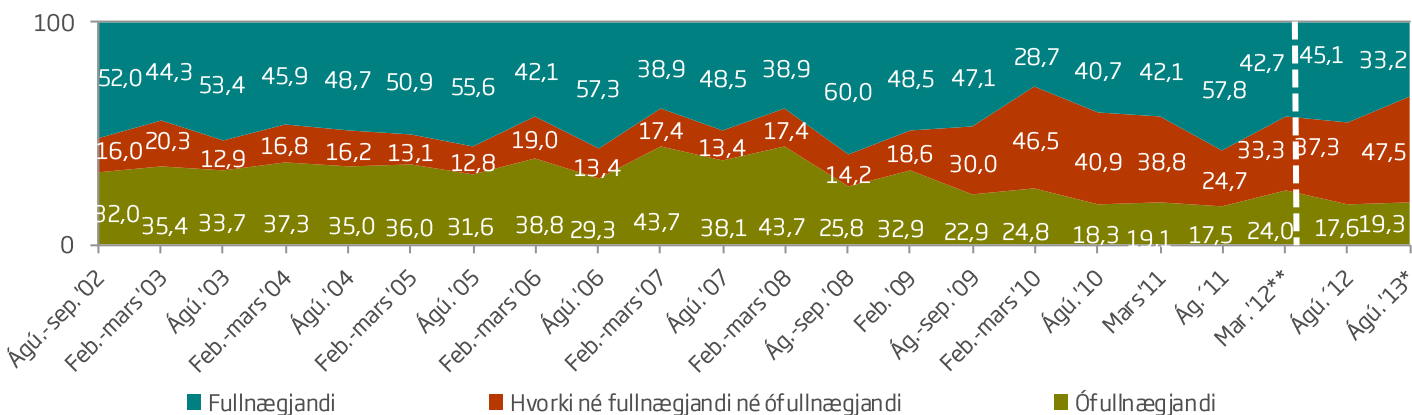


Sp. 7b. Finnst þér málun vera fullnægjandi eða ófullnægjandi á þjóðvegum landsins?

	Fjöldi	%
Fullnægjandi	132	33,2
Hvorki fullnægjandi né ófullnægjandi	189	47,5
Ófullnægjandi	77	19,3
Gild svör	397	100,0
Gildir svarendur	397	46,7
Fengu ekki spurningu*	427	50,1
Svöruðu ekki	27	3,2
Heildarfjöldi	852	100,0



*Um það bil helmingur svarenda fékk spurningu 7 með þessu orðalagi á meðan hinn helmingurinn fékk spurningu 7 með orðalagi sem sjá má í spurningu 7a.



*Spurningin var með breyttu orðalagi í ár. Orðalagið í síðustu mælingu var „Finnst þér yfirborðsmerkingar, þ.e. málun, vera fullnægjandi eða ófullnægjandi á þjóðvegum landsins?“

**Brotalínan gefur til kynna breytingar á þessari spurningu frá fyrri mælingum en þá var spurt: „Finnst þér kantstíkur og yfirborðsmerkingar, þ.e. málun, vera fullnægjandi eða ófullnægjandi á þjóðvegum landsins?“

Rösklega 33% svarenda telja málun fullnægjandi á þjóðvegum landsins og er það hlutfall miklu lægra en í síðustu mælingu og hefur aðeins fjölgað í hópi þeirra sem telja málun ófullnægjandi. Mest hefur þó fjölgað í hópi þeirra sem telja málun hvorki fullnægjandi né ófullnægjandi.

Á næstu síðu sést meðal annars að yngri svarendur telja málun frekar fullnægjandi en þeir sem eldri eru og eins eru svör ólík eftir menntun svarenda.



Sp. 7b. Finnst þér málun vera fullnægjandi eða ófullnægjandi á þjóðvegum landsins?

	Gild svör	Fullnægjandi		Hvorki fullnægjandi né ófullnægjandi	
		Fjöldi	%	%	%
Allir	397	33,2	47,5	19,3	
Kyn					
Karl	186	31,2	50,0	18,8	
Kona	212	34,9	45,3	19,8	
Aldur*					
Yngri en 25 ára	59	66,1	33,9	0,0	
25-34 ára	63	33,3	44,4	22,2	
35-44 ára	65	33,8	41,5	24,6	
45-54 ára	72	20,8	51,4	27,8	
55 ára og eldri	140	25,7	55,0	19,3	
Búseta					
Reykjavík	141	32,6	46,1	21,3	
Nágr.sveitarfélög Rvk.	92	32,6	45,7	21,7	
Önnur sveitarfélög	165	33,9	49,7	16,4	
Kjördæmi					
Reykjavík-Norður	63	36,5	39,7	23,8	
Reykjavík-Suður	78	29,5	51,3	19,2	
Suðvestur	92	32,6	45,7	21,7	
Norðvestur	30	20,0	56,7	23,3	
Norðaustur	68	38,2	47,1	14,7	
Suður	68	35,3	50,0	14,7	
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	91	47,3	36,3	16,5	
400-549 þúsund	69	26,1	55,1	18,8	
550-799 þúsund	93	33,3	46,2	20,4	
800 þúsund eða hærrí	103	32,0	44,7	23,3	
Menntun*					
Grunnskólapróf	89	18,0	60,7	21,3	
Framhaldsskólapróf	137	44,5	38,0	17,5	
Háskólapróf	165	32,1	48,5	19,4	
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	203	38,9	46,3	14,8	
Í meðallagi	145	29,7	50,3	20,0	
Neikvæð(ur)	45	17,8	46,7	35,6	

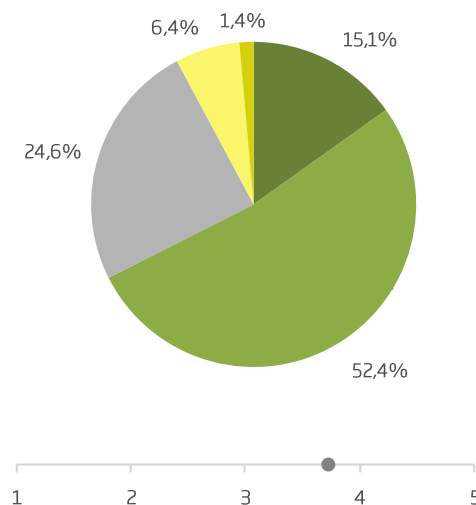
*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp. 8a. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í viðhaldi á kantstikum meðfram þjóðvegum landsins?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	65	15,1
Fremur vel (4)	226	52,4
Í meðallagi vel eða illa (3)	106	24,6
Fremur illa (2)	28	6,4
Mjög illa (1)	6	1,4
<hr/>		
Gíld svör	431	100,0
Gildir svarendur	431	50,6
Fengu ekki spurningu*	408	47,9
Svöruðu ekki	13	1,5
<hr/>		
Heildarfjöldi	852	100,0

*Um þa ð bil helmingur svarenda fékk spurningu 8 með þessu orðalagi á meðan hinn helmingurinn fékk spurningu 8 með orðalagi sem sjá má í spurningu 8b.



Meðaltal 3,73
Staðalfrávik 0,84

Á milli 67-68% svarenda segja Vegagerðina standa sig vel í viðhaldi á kantstikum en aðeins tæp 8% segja hana standa sig illa. Meðaltalið er nálægt því að vera „fremur vel“.

Yngri svarendur telja Vegagerðina standa sig betur að þessu leyti en þeir sem eldri eru líkt og sjá má næstu síðu.

Hér er verið að prófa nýtt orðlag á spurningu sem hefur verið notuð áður en hana má sjá aftar í skýrslunni (sp.nr.8b).



Sp. 8a. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í viðhaldi á kantstikum meðfram þjóðvegum landsins?

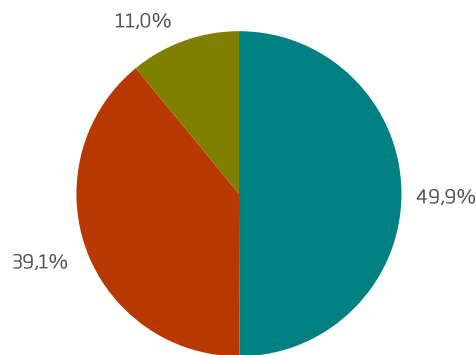
	Gild svör	Vel	Í meðallagi	Illu		
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	431	67,6	24,6	7,8		3,73
Kyn						
Karl	215	72,6	21,4	6,0		3,81
Kona	217	62,7	27,6	9,7		3,66
Aldur*						
Yngri en 25 ára	69	81,2	13,0	5,8		4,00
25-34 ára	84	64,3	29,8	6,0		3,69
35-44 ára	72	66,7	26,4	6,9		3,74
45-54 ára	72	61,1	25,0	13,9		3,57
55 ára og eldri	135	66,7	25,9	7,4		3,71
Búseta						
Reykjavík	153	68,0	25,5	6,5		3,73
Nágr.sveitarfélög Rvk.	115	61,7	32,2	6,1		3,72
Önnur sveitarfélög	163	71,2	18,4	10,4		3,75
Kjördæmi						
Reykjavík-Norður	80	65,0	28,8	6,3		3,64
Reykjavík-Suður	73	71,2	23,3	5,5		3,83
Suðvestur	115	61,7	32,2	6,1		3,72
Norðvestur	41	73,2	17,1	9,8		3,80
Norðaustur	57	78,9	19,3	1,8		3,94
Suður	64	64,1	18,8	17,2		3,54
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	107	66,4	26,2	7,5		3,71
400-549 þúsund	67	65,7	28,4	6,0		3,68
550-799 þúsund	86	60,5	26,7	12,8		3,64
800 þúsund eða hærrí	117	72,6	21,4	6,0		3,81
Menntun						
Grunnskólapróf	92	65,2	25,0	9,8		3,73
Framhaldsskólapróf	153	66,0	27,5	6,5		3,71
Háskólapróf	179	72,1	21,2	6,7		3,79
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*						
Jákvæð(ur)	232	79,7	16,8	3,4		3,98
Í meðallagi	145	59,3	35,2	5,5		3,61
Neikvæð(ur)	54	38,9	27,8	33,3		3,02

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

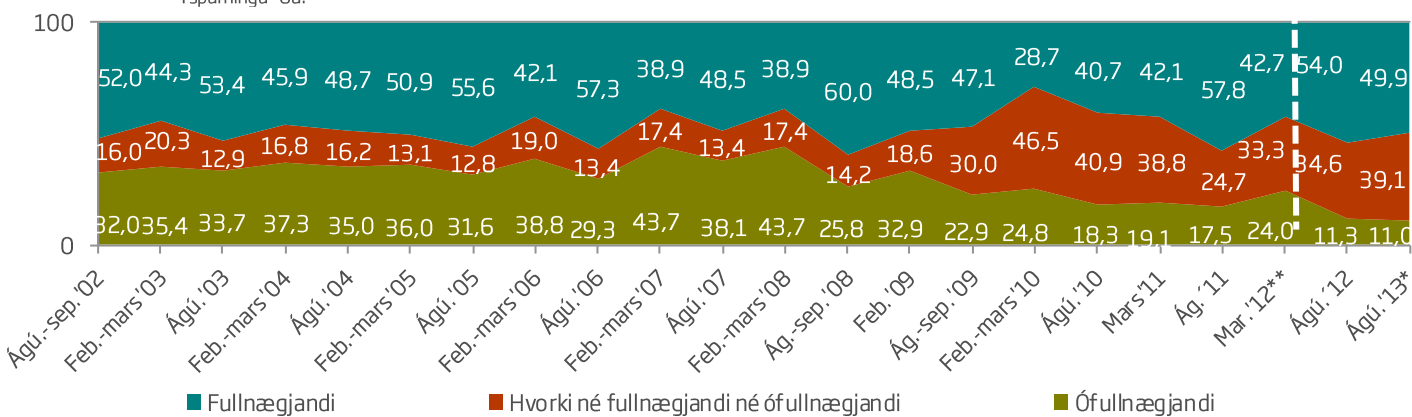


Sp. 8b. Finnst þér viðhald á kantstikum vera fullnægjandi eða ófullnægjandi á þjóðvegum landsins?

	Fjöldi	%
Fullnægjandi	182	49,9
Hvorki fullnægjandi né ófullnægjandi	143	39,1
Ófullnægjandi	40	11,0
Gild svör	365	100,0
Gildir svarendur	365	42,8
Fengu ekki spurningu*	445	52,2
Svöruðu ekki	42	4,9
Heildarfjöldi	852	100,0



*Um það bil helmingur svarenda fékk spurningu 8 með þessu orðalagi á meðan hinn helmingurinn fékk spurningu 8 með orðalagi sem sjá má í spurningu 8a.



*Spurningin var með breyttu orðalagi í ár. Orðalagið var „Finnst þér kantstikur meðfram vegum vera fullnægjandi eða ófullnægjandi á þjóðvegum landsins?“.

**Brotalínan gefur til kynna breytingar á þessari spurningu frá fyrri mælingum en þá var spurt: „Finnst þér kantstikur og yfirborðsm erkingar, þ.e. málun, vera fullnægjandi eða ófullnægjandi á þjóðvegum landsins?“

Um helmingi svarenda þykir viðhald á kantstikum fullnægjandi sem er lægra hlutfall en í síðustu mælingu. Á móti fjölgar talsvert í hópi þeirra sem segja að viðhald á kantstikum sé hvorki fullnægjandi né ófullnægjandi.

Bakgrunnsgreiningar á næstu síðu sýna ólík svör eftir aldri, búsetu, kjördæmi, menntun og viðhorfi til Vegagerðinnar.



Sp. 8b. Finnst þér viðhald á kantstikum vera fullnægjandi eða ófullnægjandi á þjóðvegum landsins?

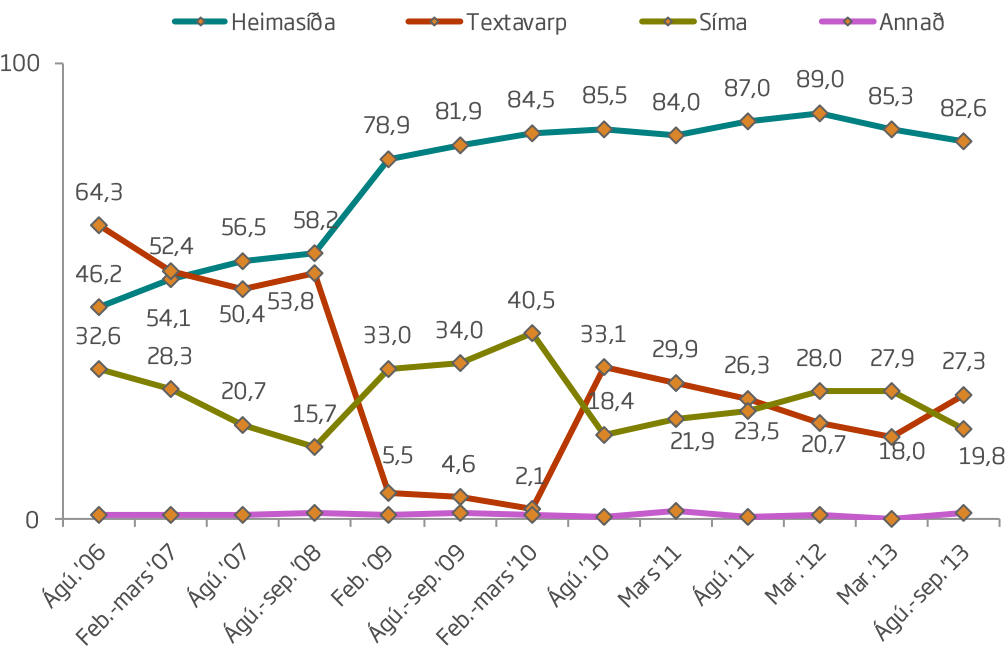
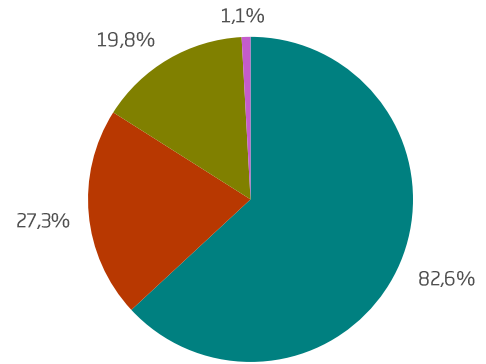
	Gild svör	Hvorki fullnægjandi né ófullnægjandi		
	Fjöldi	Fullnægjandi %	Ófullnægjandi %	
Allir	365	49,9	39,1	
Kyn				
Karl	180	55,6	35,6	
Kona	185	44,3	42,7	
Aldur*				
Yngri en 25 ára	36	66,7	0,0	
25-34 ára	63	60,3	34,9	
35-44 ára	65	46,2	38,5	
45-54 ára	72	47,2	44,4	
55 ára og eldri	129	44,2	49,6	
Búseta				
Reykjavík	148	48,6	40,5	
Nágr.sveitarfélög Rvk.	84	39,3	46,4	
Önnur sveitarfélög	133	57,9	33,1	
Kjördæmi*				
Reykjavík-Norður	70	50,0	42,9	
Reykjavík-Suður	78	47,4	38,5	
Suðvestur	84	39,3	46,4	
Norðvestur	28	46,4	28,6	
Norðaustur	63	69,8	25,4	
Suður	41	46,3	48,8	
Fjölskyldutekjur				
399 þúsund eða lægri	78	56,4	28,2	
400-549 þúsund	54	51,9	37,0	
550-799 þúsund	90	51,1	42,2	
800 þúsund eða hærrí	97	51,5	36,1	
Menntun*				
Grunnskólapróf	71	32,4	46,5	
Framhaldsskólapróf	133	54,9	35,3	
Háskólapróf	153	53,6	39,2	
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*				
Jákvæð(ur)	188	60,1	33,5	
Í meðallagi	138	39,1	47,8	
Neikvæð(ur)	36	36,1	27,8	

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kíkvaðrat prófi ($p < 0,05$).



Sp. 9. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum notað síma, textavarp, tölvupóst, heimasíðu (internet) eða aðra leið til að leita upplýsinga hjá Vegagerðinni?

	Fjöldi svarenda	% svarenda	% svára
Á heimasíðu Vegagerðarinnar.	456	82,6	63,1
Á textavarpinu.	151	27,3	20,9
Í síma.	109	19,8	15,1
Á annan hátt, hvaða?*	6	1,1	0,9
Gild svör	723	130,9	100,0
Gildir svarendur	552	64,8	
Svöruðu ekki	300	35,2	
Heildarfjöldi	852	100,0	



- *Annað
- App.
 - Á netinu.
 - Á skrifstofu í Borgartúni.
 - Internetinu.
 - Í Framkvæmdafréttum.
 - Með samtölum beint við mokstursmenn.
 - Netið. (2)
 - Tölvu.
 - Undanþágur.
 - Veður.is.
 - Vefmyndavélar.
 - Vefmyndavélar, færð á vegum.

Af þeim sem leita upplýsinga hjá Vegagerðinni eru tæp 83% sem nota heimasíðu Vegagerðinnar, tæp 28% textavarpíð og tæp 20% síma. Nú eru fleiri sem nýta sér textavarpíð en símannólíkt því sem var í fyrra.

Á næstu síðu má sjá hvernig þessar leiðir skiptast eftir bakgrunni svarenda.



Sp. 9. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum notað síma, textavarp, tölvupóst, heimasíðu (internet) eða aðra leið til að leita upplýsinga hjá Vegagerðinni?

	Gild svör	Á heimasíðu Vegagerðarinnar.	Á textavarpinu.	Í síma.	Annað
	Fjöldi	%	%	%	%
Allir	552	82,6	27,3	19,8	1,1
Kyn					
Karl	283	81,3	32,4	23,2	1,1
Kona	269	84,1	22,0	16,2	1,2
Aldur					
Yngri en 25 ára	72	89,0	17,0	18,6	0,0
25-34 ára	99	83,5	28,1	27,8	0,0
35-44 ára	102	82,2	25,5	24,5	1,6
45-54 ára	111	82,3	36,8	16,8	2,7
55 ára og eldri	167	79,9	26,2	14,8	1,0
Búseta					
Reykjavík	184	84,4	18,5	17,1	1,8
Nágr.sveitarfélög Rvk.	127	83,0	27,8	15,4	1,8
Önnur sveitarfélög	241	81,1	33,9	24,2	0,3
Kjördæmi					
Reykjavík-Norður	95	88,2	17,1	14,8	2,5
Reykjavík-Suður	89	80,3	19,9	19,6	1,0
Suðvestur	127	83,0	27,8	15,4	1,8
Norðvestur	64	79,6	34,9	25,0	1,1
Norðaustur	106	80,3	39,7	27,8	0,0
Suður	71	83,8	24,3	18,3	0,0
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	123	80,6	23,2	19,1	1,3
400-549 þúsund	86	77,2	29,9	22,6	2,6
550-799 þúsund	123	86,1	32,2	21,0	0,7
800 þúsund eða hærri	149	84,4	22,9	22,4	1,1
Menntun					
Grunnskólapróf	99	74,1	31,1	22,8	0,0
Framhaldsskólapróf	199	81,9	28,7	21,9	0,8
Háskólapróf	245	86,6	24,8	17,4	1,6
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?					
Jákvæð(ur)	313	83,9	28,8	20,0	0,8
Í meðallagi	172	85,7	22,8	20,6	0,4
Neikvæð(ur)	58	66,6	34,3	19,6	5,4

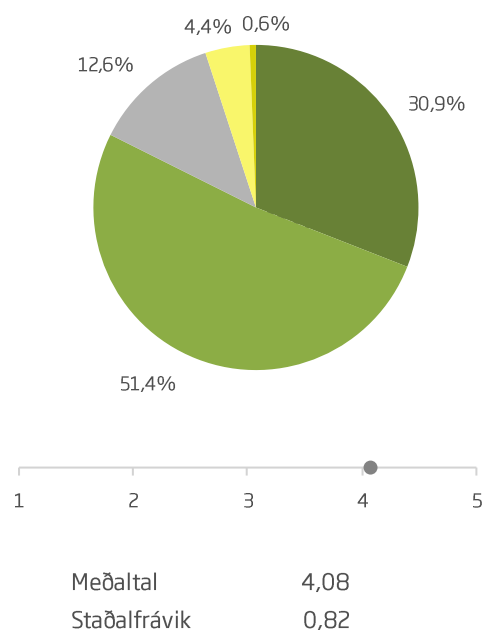
Ekki er reiknuð marktækt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp.10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með símaþjónustu Vegagerðarinnar?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	34	30,9
Fremur ánægð(ur) (4)	56	51,4
Í meðallagi ánægð(ur) eða óánægð(ur) (3)	14	12,6
Fremur óánægð(ur) (2)	5	4,4
Mjög óánægð(ur) (1)	1	0,6
Gild svör	109	100,0
Gildir svarendur	109	12,8
Fengu ekki spurningu*	613	72,0
Svöruðu ekki	129	15,2
Heildarfjöldi	852	100,0

*Aðeins þeir sem hafa leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni gegnum síma fengu þessa spurningu.






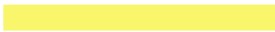




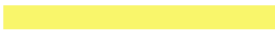
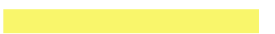









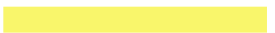







Af þeim sem hafa nýtt sér símaþjónustu Vegagerðarinnar eru rösklega 82% ánægð með hana og aðeins 5% eru óánægð. Meðaltalið er 4,08 sem þýðir að svarendur eru að meðaltali fremur ánægðir með símaþjónustuna.

Þeir sem eru almennt jákvæðari gagnvart Vegagerðinni eru ánægðari með símaþjónustuna en þeir sem eru neikvæðir gagnvart Vegagerðinni.



Sp.10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með símaþjónustu Vegagerðarinnar?

	Gild svör		Í meðallagi	Óánægð(ur)		
	Fjöldi	%				
Allir	109	82,4	12,6	5,0		4,08
Kyn						
Karl	66	81,8	15,2	3,0		4,04
Kona	44	81,8	9,1	9,1		4,13
Aldur						
Yngri en 25 ára	13	69,2	30,8	0,0		3,68
25-34 ára	28	89,3	10,7	0,0		4,09
35-44 ára	24	83,3	12,5	4,2		4,10
45-54 ára	19	84,2	5,3	10,5		4,07
55 ára og eldri	25	80,0	12,0	8,0		4,25
Búseta						
Reykjavík	32	78,1	15,6	6,3		3,98
Nágr.sveitarfélög Rvk.	20	85,0	0,0	15,0		3,97
Önnur sveitarfélög	58	82,8	15,5	1,7		4,17
Kjördæmi						
Reykjavík-Norður	14	71,4	14,3	14,3		3,84
Reykjavík-Suður	18	83,3	16,7	0,0		4,09
Suðvestur	20	85,0	0,0	15,0		3,97
Norðvestur	16	100,0	0,0	0,0		4,61
Norðaustur	30	73,3	23,3	3,3		4,05
Suður	13	76,9	15,4	7,7		3,89
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	24	70,8	25,0	4,2		3,97
400-549 þúsund	19	73,7	15,8	10,5		3,84
550-799 þúsund	26	84,6	11,5	3,8		4,26
800 þúsund eða hærrí	33	90,9	6,1	3,0		4,07
Menntun						
Grunnskólapróf	22	68,2	31,8	0,0		3,94
Framhaldsskólapróf	44	86,4	4,5	9,1		4,16
Háskólapróf	42	85,7	11,9	2,4		4,07
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*						
Jákvæð(ur)	63	93,7	4,8	1,6		4,30
Í meðallagi	36	69,4	27,8	2,8		3,96
Neikvæð(ur)	12	50,0	16,7	33,3		3,23

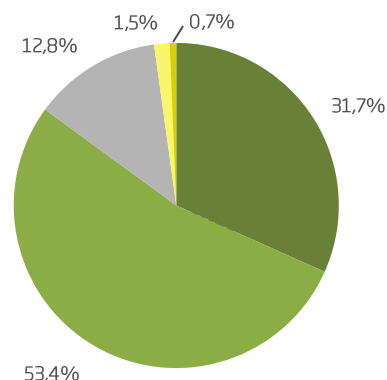
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



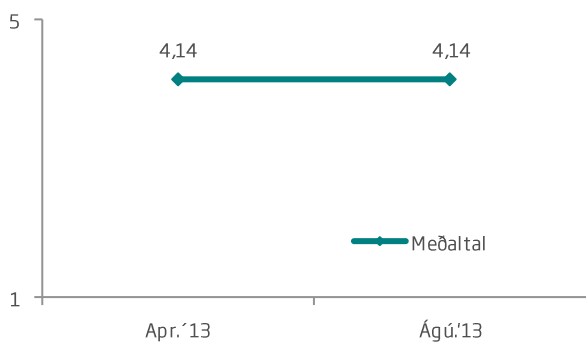
Sp. 11. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	138	31,7
Fremur ánægð(ur) (4)	233	53,4
Í meðallagi ánægð(ur) eða óánægð(ur) (3)	56	12,8
Fremur óánægð(ur) (2)	7	1,5
Mjög óánægð(ur) (1)	3	0,7
Gild svör	436	100,0
Gildir svarendur	436	51,2
Fengu ekki spurningu*	266	31,2
Svöruðu ekki	149	17,5
Heildarfjöldi	852	100,0

*Aðeins þeir sem hafa leitað sér upplýsinga á heimasíðu Vegagerðarinnar fengu þessa spurningu.



Meðaltal 4,14
Staðalfrávik 0,74



Af þeim sem hafa nýtt sér heimasíðu Vegagerðarinnar eru slétt 85% ánægð með hana og aðeins 2,2% óánægð. Meðaltalið er það sama (4,14) og í síðustu mælingu fyrr á þessu ári.

Á næstu síðu má sjá meðal annars að yngri svarendur eru ánægðari en þeir sem eldri eru og íbúar í Norðausturkjördæmi eru ánægðari en íbúar annarra kjördæma.



Sp. 11. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Gild svör		Í meðallagi		4,14
	Fjöldi	%	%	%	
Allir	436	85,0	12,8	2,2	
Kyn					
Karl	221	81,9	14,9	3,2	4,11
Kona	216	88,0	10,6	1,4	4,17
Aldur*					
Yngri en 25 ára	56	100,0	0,0	0,0	4,48
25-34 ára	80	81,3	15,0	3,8	4,19
35-44 ára	82	84,1	14,6	1,2	4,05
45-54 ára	88	87,5	12,5	0,0	4,15
55 ára og eldri	131	79,4	16,0	4,6	4,01
Búseta*					
Reykjavík	145	80,7	15,9	3,4	3,98
Nágr.sveitarfélög Rvk.	103	82,5	14,6	2,9	4,09
Önnur sveitarfélög	189	89,4	9,5	1,1	4,29
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	83	77,1	16,9	6,0	3,92
Reykjavík-Suður	62	85,5	14,5	0,0	4,06
Suðvestur	103	82,5	14,6	2,9	4,09
Norðvestur	50	88,0	10,0	2,0	4,19
Norðaustur	85	96,5	3,5	0,0	4,40
Suður	54	79,6	18,5	1,9	4,21
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	93	88,2	10,8	1,1	4,29
400-549 þúsund	67	88,1	10,4	1,5	4,18
550-799 þúsund	103	82,5	16,5	1,0	4,08
800 þúsund eða hærrí	122	84,4	12,3	3,3	4,08
Menntun					
Grunnskólapróf	72	83,3	15,3	1,4	4,15
Framhaldsskólapróf	148	83,1	13,5	3,4	4,08
Háskólapróf	207	87,4	11,1	1,4	4,18
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	253	93,3	6,7	0,0	4,32
Í meðallagi	143	76,9	20,3	2,8	3,99
Neikvæð(ur)	38	57,9	26,3	15,8	3,45

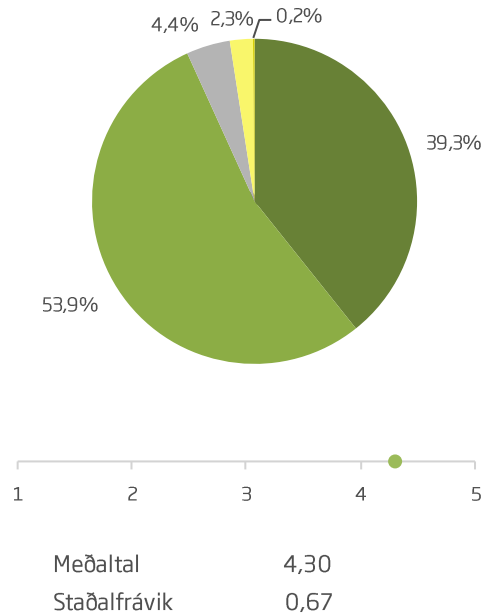
*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.12. Finnur þú alltaf, oft, stundum, sjaldan eða aldrei þær upplýsingar sem þú leitar að á heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Fjöldi	%
Alltaf (5)	170	39,3
Oft (4)	233	53,9
Stundum (3)	19	4,4
Sjaldan (2)	10	2,3
Aldrei (1)	1	0,2
<hr/>		
Gild svör	432	100,0
Gildir svarendur	432	50,7
Fengu ekki spurningu*	266	31,2
Svöruðu ekki	154	18,1
<hr/>		
Heildarfjöldi	852	100,0

*Aðeins þeir sem hafa leitað sér upplýsinga á heimasíðu Vegagerðarinnar fengu þessa spurningu.



Upplýsingar á heimasíðu Vegagerðarinnar eru greinilega aðgengilegar en yfir 93% svarenda segjast alltaf eða oft finna þær upplýsingar sem þeir leita að á meðan aðeins 2,5% segjast sjaldan eða aldrei finna það sem leitað er að. Þetta endurspeglast í háu meðaltali en meðaltalið liggur á milli „alltaf“ og „oft“.

Á næstu síðu má meðal annars sjá að íbúar á landsbyggðinni finna oftast það sem þeir leita að á heimasíðunni en íbúar á höfuðborgarsvæðinu.



Sp. 12. Finnur þú alltaf, oft, stundum, sjaldan eða aldrei þær upplýsingar sem þú leitar að á heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Gild svör		Stundum	Sjaldan/Aldrei		
	Alltaf/Oft	%				
	Fjöldi	%	%	%		
Allir	432	93,2	4,4	2,4		4,30
Kyn						
Karl	221	91,9	5,4	2,7		4,28
Kona	212	94,3	3,3	2,4		4,31
Aldur						
Yngri en 25 ára	56	100,0	0,0	0,0		4,42
25-34 ára	79	93,7	5,1	1,3		4,34
35-44 ára	80	87,5	6,3	6,3		4,12
45-54 ára	90	96,7	2,2	1,1		4,36
55 ára og eldri	127	91,3	6,3	2,4		4,29
Búseta*						
Reykjavík	144	91,7	5,6	2,8		4,24
Nágr.sveitarfélög Rvk.	101	91,1	5,0	4,0		4,18
Önnur sveitarfélög	186	95,7	3,2	1,1		4,41
Kjördæmi*						
Reykjavík-Norður	83	89,2	7,2	3,6		4,22
Reykjavík-Suður	61	95,1	3,3	1,6		4,27
Suðvestur	101	91,1	5,0	4,0		4,18
Norðvestur	49	93,9	4,1	2,0		4,41
Norðaustur	84	97,6	1,2	1,2		4,50
Suður	52	94,2	5,8	0,0		4,27
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	92	96,7	3,3	0,0		4,36
400-549 þúsund	66	90,9	4,5	4,5		4,31
550-799 þúsund	102	92,2	3,9	3,9		4,28
800 þúsund eða hærri	121	93,4	3,3	3,3		4,25
Menntun						
Grunnskólapróf	74	93,2	6,8	0,0		4,30
Framhaldsskólapróf	148	90,5	4,7	4,7		4,27
Háskólapróf	205	94,6	3,4	2,0		4,31
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*						
Jákvæð(ur)	253	98,0	1,6	0,4		4,40
Í meðallagi	138	89,1	6,5	4,3		4,23
Neikvæð(ur)	38	73,7	15,8	10,5		3,87

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).